



Ensemble, révélons  
nos énergies !



## [ACTUALITÉ] Crise sanitaire : nos équipes restent mobilisées à vos côtés



Santé,  
sécurité  
et continuité de service

en lignes auprès de nos équipes qui restent disponibles. Nous ferons le maximum pour répondre à vos besoins.

Retrouvez toute l'information détaillée sur le site :  
[www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr).

La production de chauffage et d'eau chaude sanitaire, notamment pour les hôpitaux et les EHPAD ainsi que l'incinération des ordures ménagères et des déchets hospitaliers sont essentielles pour le confort de chacun et la bonne gestion des déchets sur notre territoire. Nos équipes techniques sont mobilisées pour garantir, comme toujours, un réseau de chaleur performant, une valorisation énergétique optimale et des services de qualité. Nous adaptons continuellement nos modes de travail afin de protéger au mieux nos équipes, car cela aussi est notre priorité.

Depuis le début de la crise sanitaire, nous mettons tout en œuvre pour accomplir les missions qui nous sont confiées, dans le strict respect des règles sanitaires, afin de protéger la santé de nos salariés, de nos clients, de nos sous-traitants et des usagers.

Ainsi, l'ensemble des engagements contractuels (maintenance préventive, curative, remplacement de matériels, etc.) continue d'être assuré par nos techniciens dans les logements, les parties communes, les sous-stations ou chaufferies collectives, ainsi que sur le réseau de Chauffage Urbain.

Nos techniciens disposent des équipements de protection nécessaires au respect des règles sanitaires : masques, gel hydroalcoolique et équipements de protection individuelle (EPI). Pour les interventions dans les établissements sensibles (hôpitaux, centres médico-sociaux, EHPAD), nos techniciens sont dotés d'équipements de sécurité spécifiques tels que des gants nitriles, des combinaisons jetables, des lunettes et des masques de protection respiratoire.

Le dispositif sera amené à s'adapter selon l'évolution de la crise sanitaire. Tout changement vous sera communiqué dans les meilleurs délais.

Pour toute demande d'intervention urgente ou d'information, veuillez privilégier les demandes

### POUR NOUS CONTACTER :



Une demande  
d'information liée  
à un contrat ?

[commercial@ccciag.fr](mailto:commercial@ccciag.fr)



Une intervention ?  
Un dépannage ?

[maintenance.depannages@ccciag.fr](mailto:maintenance.depannages@ccciag.fr)



Une demande auprès  
de nos équipes  
administratives ?

[info@ccciag.fr](mailto:info@ccciag.fr)



## [CLUB DES USAGERS] Nouvelle édition digitalisée

Le Club des usagers revient en version digitalisée ! Pour cette nouvelle édition, et afin de s'adapter aux conditions sanitaires actuelles, nous vous proposons un rendez-vous en visioconférence. Ouvert à tous, ce Club a pour mission de contribuer à l'évaluation et l'amélioration du service public du chauffage urbain et d'enrichir le dialogue et la diffusion de l'information entre les services publics métropolitains et les usagers.

### Rendez-vous début 2021 pour participer à ce nouveau moment d'échange.

Au programme, retour sur les résultats de la saison passée, présentation des temps forts de 2021 et questions/réponses. L'occasion également de découvrir, en avant-première, la visite virtuelle du nouveau site 100 % bois, Biomax.

Pour participer, il vous suffira de vous inscrire sur le site :  
[www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr)



## [ACTUALITÉS]



### Chauffage Urbain de Grenoble

@CU\_Grenoble

Le Chauffage Urbain de Grenoble est le second #RéseauDeChaleur Paris.

9  
DEC  
2020

### Lancement du compte Twitter Chauffage Urbain

À l'occasion de ses 60 ans, le Chauffage Urbain lance son compte Twitter. Actualités du réseau, conseils pratiques, info travaux, etc. Suivez-nous sur le compte : @CU\_Grenoble



10  
DEC  
2020

### Label Éco Réseau

Pour la 8<sup>e</sup> année consécutive, la Métropole grenobloise s'est vue décerner le label « Eco réseau de Chaleur » 2020 par l'Agence de la Transition Écologique (ADEME). Cette distinction récompense les collectivités dont les réseaux de chaleur sont les plus exemplaires selon des critères environnementaux, économiques et sociaux. Elle représente une véritable reconnaissance pour la Métropole, fortement mobilisée en faveur de la transition énergétique et écologique.



2021

### Mise en service du nouveau site Biomax

Après plus de deux ans de travaux, le nouveau site 100 % bois, Biomax, sera officiellement mis en service en début d'année prochaine. Il permettra de chauffer 20 000 équivalents-logements et d'alimenter 10 000 équivalents-logement en électricité grâce à un combustible unique : le bois.

## [CHIFFRE DU JOUR] Taux d'ENR&R sur la saison 2019-2020

79,3 %

C'est le nouveau record atteint par le réseau de Chauffage Urbain d'utilisation d'énergies renouvelables et de récupération dans son mix énergétique pour la saison 2019-2020. Sur la saison précédente, ce taux était de 72 %. L'ambition est d'atteindre les 85 % en 2022.

## [INNOVATION] Stockage thermique sur le site de Villeneuve



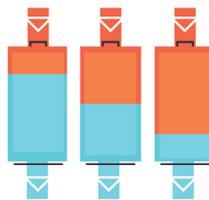
La capacité de stockage de l'énergie est un moyen technique supplémentaire permettant d'augmenter la proportion des énergies renouvelables et de récupération (ENR&R) dans le mix énergétique du Chauffage Urbain de la Métropole.

Elle vient en effet compenser en partie le fait que les moyens actuels de production de chaleur utilisant les ENR&R ne suffisent pas toujours pour répondre à la demande, en particulier lors des pics de consommations, le matin et le soir, en hiver principalement. Alors qu'à d'autres périodes de la journée et de la nuit, ces mêmes moyens ne sont pas utilisés à leur pleine capacité.

Désormais, durant les heures de faible demande énergétique, ils produiront davantage de chaleur que les besoins des usagers ne le justifient. Le surplus sera alors stocké dans 3 gros silos de 250 m<sup>3</sup> chacun. Il sera ensuite injecté dans le réseau au moment des pics de consommation, retardant voire évitant ainsi le démarrage des générateurs de chaleur fonctionnant aux énergies fossiles.

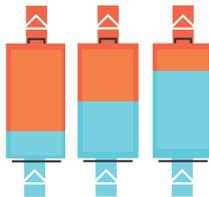
### Phase 1 : Le stockage

Lors du stockage de chaleur, l'eau surchauffée entre dans le réservoir par le haut pour être stockée et pousse l'eau froide en dehors du réservoir par le bas.



### Phase 2 : Le déstockage

Lors du déstockage, c'est-à-dire, lorsqu'il est nécessaire d'utiliser la chaleur stockée, le processus s'inverse. L'eau froide entre dans le réservoir par le bas et pousse l'eau chaude en dehors vers le réseau.



Le réseau de chaleur de Grenoble-Alpes Métropole est le premier en France à réaliser du stockage à haute pression et haute température. Un projet très semblable à celui du site Biomax qui propose une capacité de stockage de 450 m<sup>3</sup>.

Par sa taille et son isolation, ce stockage a vocation à être utilisé de façon journalière. L'énergie sera stockée pendant quelques heures pour se charger et se décharger 1 à 2 fois par jour en fonction des pics de consommation du matin et du soir. Ce pilotage précis de la charge et de la décharge est une avancée pour les réseaux de chaleur !

## [CONTACTS]



**SERVICE CLIENTS :**  
Du lundi au vendredi  
8 h - 12 h / 13 h - 17 h  
04 76 33 56 36



**DÉPANNAGE INTERVENTION :**  
Du lundi au vendredi : 8 h - 17 h  
Nuits, week-ends et jours fériés  
04 76 33 56 56  
maintenance.depannages@ccia.g.fr



[www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr)



[contact@chauffage-urbain-grenoble.fr](mailto:contact@chauffage-urbain-grenoble.fr)