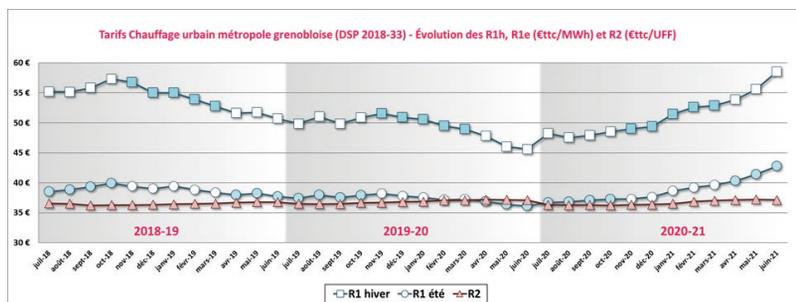


## [TARIFS] Une évolution maîtrisée sur la saison 2020 - 2021

La saison 2020-2021 a été marquée, sur le plan tarifaire, par une augmentation des prix de la chaleur livrée par le Chauffage Urbain (R1 hiver et R1 été). Comme l'illustre le graphique ci-dessous, celle-ci fait suite à près de deux années de baisse quasi-continue.



Pour l'essentiel, les hausses du prix des énergies fossiles (gaz et charbon en particulier) et du coût des quotas de CO2 sont à l'origine de cette augmentation. **Grâce à la prépondérance, dans le mix énergétique, des énergies renouvelables et de récupération dont les prix sont beaucoup plus stables, cette augmentation a pu être contenue.**



En valeurs moyennes calculées sur leurs mois d'application (points bleu sur les courbes du graphique), l'augmentation par rapport à 2019-2020 du R1 hiver a été limitée à 1,5 % et celle du R1 été de 4,7 %. L'abonnement (noté R2) a, quant à lui, baissé de 0,5 % entre 2020 et 2021. **Pour mémoire, il représente entre 40 % (dans le résidentiel notamment) et 50 % de la facture finale.**

### Autre caractéristique de la saison 2020-2021 :

**Elle a été significativement plus froide que la précédente.** Mesurée en degrés-jours-unifiés, « il a fait 18 % plus froid ». Heureusement, 80 % de cette augmentation de la rigueur climatique est concentrée sur les débuts et fin de saison, qui représentent environ moins de 15 % des consommations annuelles d'énergie, et sont facturées au tarif R1 été.



**Une facture finale qui reste donc maîtrisée,** malgré les conjonctures internationales et climatiques, grâce à la structuration du mix énergétique et de la tarification du Chauffage Urbain.

## [BIOMAX] Première année de fonctionnement



Un an après la mise en service du site de cogénération 100 % bois BIOMAX, situé sur la Presqu'île Scientifique de Grenoble, le réseau de Chauffage Urbain dresse le bilan de cette première année de fonctionnement.

### CONSOMMATION DE BOIS

**56 000**

**Tonnes de bois consommées**

sur la saison de chauffe 2020/2021.

**95 %** proviennent de plaquettes forestières et **5 %** de palettes broyées.

L'approvisionnement est assuré localement.



### CHAUFFAGE



**128 GWh**

**de chaleur produite sur le site**

soit **15%**, à date, de la chaleur produite par le réseau de Chauffage Urbain

### PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ



**15,5 GWh**

**d'électricité produite** depuis janvier 2021 dont **3 GWh** autoconsommés

### QUALITÉ DES FUMÉES



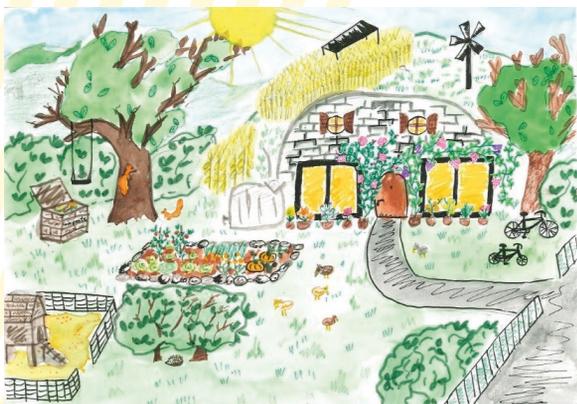
La qualité des rejets est mesurée en continu et contrôlée par la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL).

**Les essais de performances ont validé que les installations répondent au niveau d'exigence fixé.** Dans une démarche d'amélioration continue, quelques réglages seront effectués en début de saison prochaine, au niveau de la cheminée du sécheur.

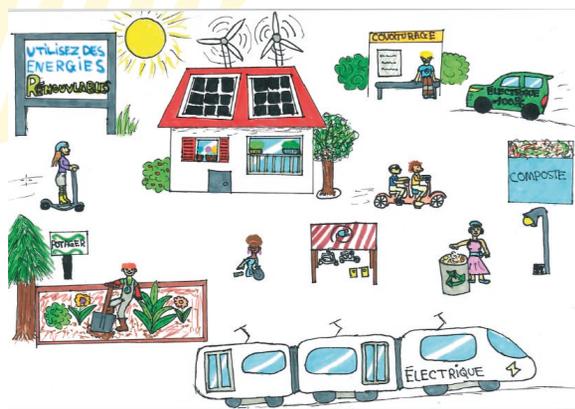
## [CONCOURS PEDAGOGIQUE] Les lauréats

Le 1<sup>er</sup> mars dernier, le Chauffage Urbain de Grenoble-Alpes Métropole, lançait, à l'occasion de ses 60 ans, la première édition du concours pédagogique «**Ensemble, dessinons les énergies de demain!**». L'objectif de ce concours était d'associer les enfants du territoire métropolitain aux enjeux environnementaux. **Objectif réussi puisque 154 enfants ont participé à cette édition et dessiné leur maison dans la ville de demain.** Le jury s'est réuni le 25 mai 2021 pour désigner les 3 lauréats du concours.

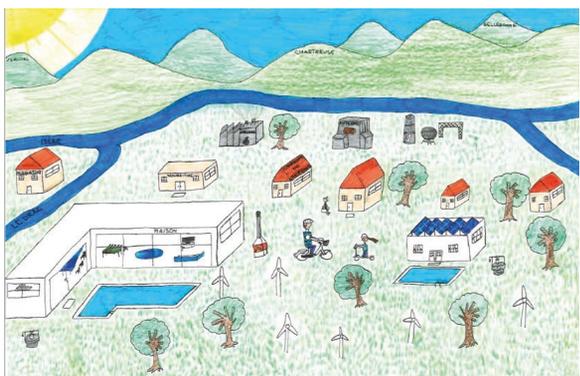
La grande gagnante, **Emma BÜSCH**, en classe de CM2 à l'école La Carronnerie à La Tronche, remporte un week-end en famille dans une cabane écologique en Ardèche ainsi que son dessin affiché pendant un an sur la bache présente sur le site de Villeneuve.



**Ihssene CHENNAK**, 11 ans, obtient la 2<sup>e</sup> place et gagne une trottinette électrique pour enfant avec tous les équipements de protection associés.



Enfin, **Mathis VIEIRA**, en classe de CM2 à l'école La Carronnerie à La Tronche remporte la 3<sup>e</sup> place et un carré potager en bois avec kit d'outils de jardinage.



Les lots ont été remis le 10 juin dernier, autour d'un goûter organisé sur le site de Villeneuve, et, un recueil des 154 dessins reçus dans le cadre du concours a été offert à l'ensemble des participants pour récompenser la démarche et l'implication de chacun.

**Découvrez le recueil dans les actualités du site internet : [www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr)**

Le Chauffage Urbain de Grenoble-Alpes Métropole remercie et félicite tous les petits artistes pour leurs créations !



## [CLUB DES USAGERS] Retour sur la seconde édition

La seconde édition du Club des usagers s'est déroulée le mardi 18 mai 2021, via Teams. Moments d'échanges privilégiés, cette version digitalisée du Club fut l'occasion de présenter le fonctionnement du réseau de Chauffage Urbain, les résultats et temps forts de la saison 2019-2020 et de répondre à toutes les questions des usagers.

**Rendez-vous en 2022 pour la prochaine édition !**

En attendant, vous pouvez d'ores et déjà rejoindre le Club pour être informé de toute l'actualité. **Pour cela, il vous suffit de vous inscrire sur le site [www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr), en vous rendant dans l'onglet Aide & Contact puis Club des usagers.**

## [DECOUVERTE] Visite virtuelle du site de Villeneuve

Après la découverte à distance des coulisses du nouveau site 100 % bois, BIOMAX, ainsi que de l'Unité d'Incineration et de Valorisation Energétique Athanor, le réseau de Chauffage Urbain vous propose une immersion au sein du site de production de chaleur de Villeneuve, via une visite virtuelle en 360°.

**Pour la visualiser, rendez-vous sur le site : [www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr) dans l'onglet Production de chaleur situé sous Découvrir le réseau.**

## [CONTACTS]



**SERVICE CLIENTS :**  
Du lundi au vendredi  
8 h - 12 h / 13 h - 17 h  
**04 76 33 56 36**



**DÉPANNAGE INTERVENTION :**  
Du lundi au vendredi : 8 h - 17 h  
Nuits, week-ends et jours fériés  
**04 76 33 56 56**  
[maintenance.depannages@ccciag.fr](mailto:maintenance.depannages@ccciag.fr)



[www.chauffage-urbain-grenoble.fr](http://www.chauffage-urbain-grenoble.fr)



[contact@chauffage-urbain-grenoble.fr](mailto:contact@chauffage-urbain-grenoble.fr)